

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione dei Fratelli Poma S.r.l. ha come obiettivo la qualità perché vuole distinguersi rispetto la concorrenza.

I nostri obiettivi sono:

- Il rispetto della **normativa** obbligatoria;
- Il rispetto delle richieste **dei clienti**;
- La gestione dei **reclami** e delle eventuali **non conformità** riscontrate (sia relative al prodotto finito che ai propri processi aziendali);
- Aumentare il numero di clienti e mantenere quelli presenti;
- Rispettare le **date di consegna** concordate;
- Avere **attrezzature sempre efficienti**;
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e in relazione alle richieste del mercato ed ai nostri processi interni.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al continuo impegno da parte della direzione, anche attraverso un'**analisi dei rischi** e delle **opportunità** attenta.

Con gli indicatori viene controllato il rispetto dei nostri obiettivi, con un confronto con i nostri concorrenti e con tutte le **parti interessate**, migliorandoci sempre in quello che facciamo.

Di seguito riportiamo le cose fondamentali per noi:

La piena soddisfazione del Cliente

La Qualità è la piena soddisfazione del Cliente del nostro prodotto consegnato che comprende anche la Sicurezza e Salute sul Lavoro e l'ambiente, per assicurare al cliente la continuità lavorativa.

La Qualità come fattore prioritario

La Qualità è fondamentale perché si migliora il rapporto Cliente/Fornitore. Ciascun dipendente è fondamentale nel rapporto Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda ed è parte attiva per il raggiungimento della soddisfazione del cliente.

Il miglioramento continuo

Il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, produttivi ed organizzativi, è lo strumento che permette di ottenere la continua soddisfazione di un mercato sempre più esigente. Questo è quello che garantisce la vita ed il successo dell'azienda, presuppone di dirigere, gestire e operare secondo un'accurata analisi dei rischi e delle opportunità attraverso il nostro contesto interno ed esterno.

Il coinvolgimento di tutte le parti interessate

F.lli Poma è cosciente che solo attraverso la più ampia condivisione dei principi della Qualità è possibile raggiungere il miglioramento continuo. L'azienda è impegnata a diffondere ai dipendenti il maggior senso di responsabilizzazione, ad individuare le necessità di formazione ed a creare le condizioni necessarie perché tutti siano incoraggiati alla ricerca del miglioramento continuo della qualità e della produttività.

08/01/2022

La Direzione

